

Hoe houd je grip op ziekte, verloop & administratie in de schoonmaakbranche?

Ondernemers in de schoonmaakbranche ervaren dagelijks een complex samenspel van factoren.

Het is een uitdaging om kwaliteit, continuïteit en flexibiliteit in balans te houden, terwijl kosten beheerst moeten worden en wettelijke verplichtingen worden nageleefd.

De sector kent een hoog verloop van personeel, taal vormt regelmatig een barrière, en de inzet van medewerkers is vaak flexibel. Daarbovenop komen een hoog ziekteverzuim, ingewikkelde cao-afspraken en toenemende administratieve lasten. Elk van deze uitdagingen is op zichzelf al groot, maar samen vergroten ze de druk op ondernemers aanzienlijk.

De vraag is niet of je deze uitdagingen herkent, maar hoe je ze de baas blijft. Hoe je risico's kunt beperken, je personeel goed kunt regelen en tegelijkertijd tijd en energie bespaart.



Altijd in beweging

Schoonmaakwerk kent onregelmatige uren en tijdelijke pieken. Medewerkers werken vaak parttime of op oproepbasis, meestal in de vroege ochtend of late avond. De vraag naar personeel varieert per dag, week of seizoen. Bij hotels, evenementen en glasbewassing kan de inzet in korte tijd flink oplopen.

Zelfs grotere schoonmaakbedrijven met een vaste kern ervaren een hoog verloop. Zodra iemand vertrekt of ziek wordt, moet er direct een vervanger zijn. Anders komen afspraken met klanten in gevaar.

Cijfers laten zien hoe groot die uitdaging is.

Feit: 39% van de schoonmakers heeft een tijdelijk contract, waarvan de helft op oproep- of invalbasis werkt.

Dat betekent dat één op de vijf schoonmakers op oproepbasis werkt. Deze flexibiliteit is noodzakelijk, maar zorgt ook voor onzekerheid, administratieve druk en constante planningstress.





Ziekteverzuim: hoge kosten en extra druk

Het ziekteverzuim in de schoonmaakbranche ligt structureel hoog. In mei 2025 was het gemiddelde verzuim 7,7%, met pieken tot 9% in sommige maanden. Dat is ruim hoger dan het landelijke gemiddelde van 4,5%.

De oorzaken zijn bekend: fysiek zwaar werk, onregelmatige werktijden en een relatief hoge gemiddelde leeftijd van medewerkers. Ook werkdruk en personeelstekorten dragen bij aan langdurige uitval.

Impact

De gevolgen zijn direct voelbaar. Roosters moeten worden omgegooid, collega's draaien extra uren en jij zoekt haastig vervanging om de kwaliteit richting klanten te behouden. Bovendien blijf jij verantwoordelijk voor loondoorbetaling en re-integratie, zelfs als het werk tijdelijk stilligt.

“Voor één langdurig zieke schoonmaker liggen de totale kosten vaak tussen €2.500 en €4.000 per maand.”

Vooraf bij kleine en middelgrote schoonmaakbedrijven kan dit een groot financieel risico zijn. Eén langdurig zieke medewerker kan duizenden euro's per maand kosten. Daarbovenop komt de extra werkdruk en de toenemende administratieve last. Met een doortastende verzuimaanpak kan het ziekteverzuim aantoonbaar worden teruggedrongen. In deze whitepaper vertellen we je hoe je deze uitdagingen kunt aanpakken.



Administratieve complexiteit: tijdrovend en foutgevoelig

Naast personeelsplanning en ziekteverzuim speelt ook de administratie een steeds grotere rol. Veel medewerkers hebben verschillende contracten, wisselende uren en recht op toeslagen voor avond- en nachtdiensten.

- Elke wijziging heeft gevolgen voor loonadministratie, cao-toepassing en pensioenafdracht
- Fouten leiden tot boetes, juridische discussies of ontevreden medewerkers

Voor kleinere schoonmaakbedrijven weegt deze administratieve druk vaak zwaarder dan de uitvoering van het werk zelf. Je bent voortdurend bezig met controleren, corrigeren en rapporteren, terwijl je het liefst de focus legt op klanten, kwaliteit en groei.

Strikte regels en verplichtingen: weinig ruimte voor fouten

In de schoonmaakbranche is goed werkgeverschap complex en foutgevoelig, zeker wanneer je alle verantwoordelijkheden zelf draagt. De cao Schoonmaak is een van de meest gedetailleerde cao's in Nederland. Wanneer je dit zelf probeert te beheren, is de kans op fouten groot. Ze bepaalt niet alleen loonschalen en toeslagen, maar ook zaken als overname van personeel bij opdrachtwisselingen.

Daarnaast zijn alle schoonmakers verplicht aangesloten bij **Bpf Schoonmaak**, het bedrijfstakpensioenfonds. Dat betekent dat je voor elke medewerker moet zorgen voor een correcte en tijdige pensioenafdracht.

Deze regels zijn belangrijk voor goed werkgeverschap, maar laten weinig ruimte voor fouten of flexibiliteit. Elk nieuw contract, elk uur dat verandert, moet voldoen aan de cao. En dat terwijl klanten steeds meer wendbaarheid en snelle inzet van personeel vragen.

Het resultaat? Jij als ondernemer zit klem tussen de behoefte aan flexibiliteit en de verplichting tot zekerheid.

Neem de stap naar rust en flexibiliteit

In deze dynamiek zoeken veel ondernemers naar manieren om grip te houden op hun personeelsbestand, zonder vast te lopen in administratieve en juridische risico's. Je wilt flexibel kunnen opschalen bij pieken, tijdelijke projecten of nieuwe opdrachten. Tegelijk wil je je vaste medewerkers zekerheid bieden en voldoen aan alle cao- en pensioenregels. Veel ondernemers proberen dat te organiseren met oproepkrachten, zzp'ers of uitzendkrachten. Maar elk alternatief heeft nadelen: hogere tarieven, minder binding of risico's bij schijnzelfstandigheid.

Door HR-zaken uit te besteden biedt Personality schoonmaakondernemers de kans om die balans wél te vinden tussen flexibiliteit, zekerheid en goed werkgeverschap. Welke oplossing het beste bij jouw schoonmaakbedrijf past, bepaal jij: HR-services of payroll.



HR-services

Wil je dat HR soepel verloopt, maar wil je zelf de regie behouden zonder het juridisch werkgeverschap over te dragen? Met HR-services krijg je advies en professionele ondersteuning bij jouw HR-zaken zoals personeelsadministratie, salarisverwerking en verzuimbeheer. Zo houd je meer tijd over om te focussen op strategische keuzes, je team en de groei van jouw onderneming. Voordelen hiervan zijn:

- Je blijft juridische werkgever van jouw medewerkers;
- Wij nemen jouw dagelijkse HR-zaken uit handen zoals personeelsadministratie, mutaties, contractwijzigingen en verlofbeheer;
- Wij ondersteunen bij de salarisverwerking en verzorgen indien gewenst ook de betalingen;
- Wij volgen wet- en regelgeving en cao-verplichtingen op de voet en adviseren hier proactief in;
- Wij begeleiden jouw medewerkers bij ziekte en herstel, inclusief meldingen, opvolging en rapportages
- Je krijgt één vast aanspreekpunt voor al je HR-vragen;

Payroll

Met payroll nemen wij administratieve HR-zaken van je over en worden wij juridisch werkgever van jouw medewerkers. Daarmee nemen wij ook de financiële, juridische en arbeidsrechtelijke risico's op ons. Jij behoudt de regie over je team werkt en bent verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing, wij zorgen voor de rest. Voordelen hiervan zijn:

- Wij worden juridische werkgever van jouw medewerkers;
- Wij zorgen voor een tijdige en correcte salarisbetaling voor jouw medewerkers;
- Wij zijn op de hoogte van wet- en regelgeving en wij zorgen dat alles correct wordt doorgevoerd;
- Geen zorgen bij ziekte of ontslag;
- Alle kosten op één factuur;
- Je krijgt één vast aanspreekpunt voor al je HR-vragen.

De voordelen HR-uitbesteden in de praktijk

Een middelgroot schoonmaakbedrijf met twintig medewerkers had jarenlang moeite met de administratie rond oproepkrachten en ziekteverzuim. Na de overstap naar payroll nam Persoonality het juridisch werkgeverschap over.

Het resultaat: minder fouten in loonadministratie, lagere verzuimkosten en meer rust in de organisatie. De ondernemer kan zich weer richten op klanten en groei, in plaats van papierwerk en regels.

Conclusie

De schoonmaakbranche staat onder constante druk: flexibele inzet, hoog ziekteverzuim, administratieve complexiteit en strikte cao- en pensioenverplichtingen maken werkgeverschap uitdagend. Persoonality helpt je grip te houden en de juiste balans te vinden, met oplossingen die passen bij jouw situatie.

Met HR-services krijg je professionele ondersteuning bij HR-zaken en behoud je zelf het juridisch werkgeverschap, terwijl wij je helpen met administratie, salarisbetaling en naleving van wet- en regelgeving. Met payroll nemen wij het juridisch werkgeverschap volledig over en dragen we ook de financiële, juridische en arbeidsrechtelijke risico's, zodat jij je volledig kunt richten op je team, klanten en groei.

Wil je grip op personeel, kosten en risico's? Neem contact op met één van onze payrolladviseurs via www.persoonality.nl en ontdek hoe we jouw schoonmaakbedrijf kunnen ontzorgen.

Colofon

Whitepaper ontwikkeld door Persoonality
Wil je meer informatie of advies over payroll, neem dan contact op met Persoonality via: www.persoonality.nl
© 2026 Persoonality



persoonality.
Samen de beste werkgever